

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir möchten uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen und an unseren Produkten ganz herzlich bedanken. Für die Geschäftsleitung der Norav Medical GmbH (im weiteren Verlauf der Erklärung „Norav“ genannt) hat der Datenschutz einen besonders hohen Stellenwert.

Grundsätzlich ist eine Nutzung der Internetseiten von Norav ohne jede Angabe von personenbezogenen Daten möglich. Wenn eine betroffene Person jedoch Leistungen über die Internetseite von Norav in Anspruch nehmen möchte, könnte die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Sofern eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden sollte und für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage bestehen, holen wir grundsätzlich die Einwilligung der betroffenen Person ein.

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten einer betroffenen Person über unsere Internetseite (wie zum Beispiel *Name, Anschrift, E-Mail oder Telefonnummer*), erfolgt stets in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (*DS-GVO*), dem Telemediengesetz (*TMG*) und den für Norav geltenden Datenschutzbestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (*BDSG*).

Mit dieser Datenschutzerklärung möchte Norav zum einen die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von ihr erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren und zum anderen betroffene Personen über die ihnen zustehenden Rechte aufklären.

Als Verantwortliche für die Verarbeitung hat Norav zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über ihre Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Internet basierte Datenübertragungen können aber grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen. Somit kann ein vollumfänglicher Schutz vor dem Zugriff durch Fremde, trotz aller Maßnahmen, nicht gewährleistet werden.

1. Begriffsbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung basiert auf den Begriffsbestimmungen, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der DS-GVO verwendet wurden (*Artikel 4, DS-GVO*). Eine Datenschutzerklärung soll für jede Person sowohl einfach lesbar, als auch leicht verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, werden nachfolgend zunächst die wichtigsten in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begrifflichkeiten erläutert.

- **Personenbezogene Daten**

Sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als *identifizierbar* wird eine natürliche Person angesehen, welche direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie z.B. einem *Namen*, einer *Kennnummer*, *Standortdaten*, einer *Online-Kennung* oder zu einem oder mehreren *besonderen Merkmalen* identifiziert werden kann, die ein Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

- **Betroffene Person**

Ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von Norav als Verantwortliche für die Verarbeitung verarbeitet werden.

- **Verarbeitung**

Ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung;

- **Einschränkung der Verarbeitung**

Die Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, deren künftige Verarbeitung einzuschränken.

- **Profiling**

Profiling bezeichnet jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

- **Pseudonymisierung**

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

- **Verantwortlicher bzw. für die Verarbeitung Verantwortlicher**

Verantwortlicher bzw. für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

- **Empfänger**

Ein Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger. Die Verarbeitung solcher Daten durch die genannten Behörden erfolgt grundsätzlich in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzvorschriften bezüglich der Zwecke der Verarbeitung.

- **Dritter**

Ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

- **Einwilligung**

Eine Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

2. Name und Anschrift der für die Verarbeitung verantwortlichen

Die Verantwortliche im Sinne der *DS-GVO*, des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes, sowie sonstiger, in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden, Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

Norav Medical GmbH

Christof-Ruthof-Weg 10

D-55252 Mainz-Kastel

Tel.: +49 6134 567983-0

Fax: +49 6134 567983-14

Kontakt: info@norav.de

WEB: www.norav.de

3. Datenschutzbeauftragter

Die Norav Medical GmbH hat gemäß *Artikel 37 DS-GVO* einen Datenschutzbeauftragten bestellt:

Herr Matthias Kisch

Telefon: +49 6134 567983-0

Kontakt: datenschutz@norav.com

4. Cookies

Die Internetseiten von Norav verwenden, so wie zahlreiche andere Internetseiten auch, sogenannte „Cookies“. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die vom jeweiligen Browser automatisch auf dem Endgerät der betroffenen Person beim Besuch von Internetseiten gespeichert werden. Cookies richten auf dem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In einem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich im Zusammenhang mit dem jeweils eingesetzten Endgerät ergeben. Das bedeutet aber nicht, dass Norav durch diese Cookies unmittelbar Kenntnis von der Identität einer betroffenen Person erhält!

Der Einsatz von Cookies dient im Allgemeinen dazu, die Nutzung von Angeboten auf einer Internetseite für die betroffene Person angenehmer zu gestalten. Norav setzt zum Beispiel sogenannte „Session-Cookies“ ein, um zu erkennen, ob und welche einzelnen Seiten der Website während der aktuellen Session bereits besucht wurden. Hierdurch wird das Navigieren innerhalb der Seiten stark beschleunigt. Solche Session-Cookies werden am Ende einer Session beim Verlassen der Website automatisch gelöscht.

Ebenso setzt Norav zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die nur für einen bestimmten Zeitraum auf dem Endgerät der betroffenen Person gespeichert werden. Wenn nun mit diesem Endgerät die Website von Norav erneut besucht wird, um die dort angebotenen Leistungen in Anspruch zu nehmen, wird dies automatisch erkannt und die schon einmal vorgenommenen Eingaben und Einstellungen abgerufen, um der betroffenen Person die erneute Eingabe zu ersparen (z.B. Zugangsdaten).

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch, jedoch kann die betroffene Person das Setzen von Cookies durch Websites über eine entsprechende Konfiguration des verwendeten Browsers verhindern und somit der Verwendung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass die betroffene Person nicht alle Funktionen der Norav Website nutzen kann.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung der berechtigten Interessen von Norav, sowie der Dritter nach *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe f, DS-GVO* erforderlich.

5. Links zu Websites Dritter

Die auf der Norav Webseite veröffentlichten Links wurden mit größtmöglicher Sorgfalt recherchiert und geprüft. Norav hat jedoch keinen Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und Inhalte der verlinkten Seiten. Norav ist nicht für den Inhalt der verknüpften Seiten verantwortlich und macht sich den Inhalt dieser Seiten ausdrücklich nicht zu Eigen.

Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte sowie für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Website, auf die verwiesen wurde. Die Haftung desjenigen, der lediglich auf die Veröffentlichung durch einen Link hinweist, ist ausgeschlossen.

Für fremde Hinweise ist Norav nur dann verantwortlich, wenn sie von diesen, d.h. auch von einem eventuellen rechtswidrigen bzw. strafbaren Inhalt, positive Kenntnis erlangt und es technisch möglich und zumutbar ist, deren Nutzung zu verhindern.

6. Datensicherheit

Die Norav Website nutzt zur Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Daten, welche durch eine betroffene Person an Norav übermittelt werden, das bekannte SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die vom Browser auf dem Endgerät der betroffenen Person unterstützt wird. Damit sind Daten, die über die Norav Website übermittelt werden, für Dritte nicht mitlesbar. Diese verschlüsselte Verbindung ist im Browser erkennbar an der Angabe „[https://](#)“ in der Adresszeile und an dem Schloss-Symbol  am Anfang der Adresszeile.

7. Server-Log-Dateien

In Server-Log-Dateien erhebt und speichert der Provider der Norav Website Informationen, die der Browser auf dem Endgerät der betroffenen Person automatisch übermittelt. Dies sind folgende Informationen:

- Besuchte Seite(n) auf der Norav Website
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- Typ- und Version des verwendeten Browsers
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (wenn von einer anderen Website zu Norav verlinkt wurde)
- Hostname des zugreifenden Endgerätes
- IP-Adresse der Besuchers

Diese vorgenannten Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung der Website
- Auswertung von System-Sicherheit und -Stabilität
- Weitere administrative Zwecke

Es findet keine Zusammenführung der Inhalte dieser Server-Log-Dateien mit anderen Datenquellen statt. Die erhobenen Daten werden auch nicht dazu verwendet, um unmittelbar Kenntnis von der Identität einer betroffenen Person zu erhalten.

Gemäß *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe b, DS-GVO* ist die Verarbeitung dieser Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder Vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Desweiteren sind die verarbeiteten Daten für die vorgenannten Zwecke zur Wahrung der berechtigten Interessen von Norav nach *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe f, DS-GVO* erforderlich.

8 Erhebung und Speicherung, sowie Art und Zweck der Verwendung personenbezogener Daten

8.1 Bei Nutzung des angebotenen Kontaktformulars

Über das auf der Norav Website bereitgestellte Kontaktformular hat die betroffene Person jederzeit die Möglichkeit direkt mit Norav Kontakt aufzunehmen, um z.B. Fragen jeglicher Art zu klären. Damit eine solche Anfrage korrekt bearbeitet werden kann, ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse zwingend erforderlich. Alle weiteren Angaben unterliegen der freien Entscheidung der betroffenen Person, ob sie diese Daten im Rahmen des Kontaktformulars eingeben möchte.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit Norav erfolgt gemäß *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe a, DS-GVO* auf Grundlage der freiwillig erteilten Einwilligung der betroffenen Person.

Die bei der Benutzung des Kontaktformulars durch Norav erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Abschluss der Korrespondenz bezüglich der gestellten Anfrage automatisch gelöscht.

8.2 Bei der Registrierung auf der Website von Norav

Für die Inanspruchnahme bestimmter Funktionen oder Dienstleistungen, welche auf der Norav Website angeboten werden, ist es erforderlich, dass die betroffene Person sich unter freiwilliger Angabe personenbezogener Daten registriert. Die Registrierung und Erstellung eines Benutzerkontos bei Norav dient dazu, Inhalte oder Leistungen anzubieten, die aufgrund der Natur der Sache nur registrierten Benutzern angeboten werden können. Welche personenbezogenen Daten dabei an Norav übermittelt werden, ergibt sich aus der jeweiligen während der Registrierung verwendeten Eingabemaske. Über diese Eingabemasken werden auch einige „Pflichtangaben“ abgefragt. Diese entsprechend markierten Pflichtangaben sind von der betroffenen Person vollständig anzugeben, da anderenfalls eine Registrierung abgelehnt werden kann. Die von der betroffenen Person eingegebenen und an Norav übermittelten personenbezogenen Daten werden ausschließlich für eigene Zwecke und deren interne Verwendung gespeichert. Die Datenverarbeitung bei der Registrierung und Erstellung eines Benutzerkontos erfolgt gemäß *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe a, DS-GVO* auf Grundlage der freiwillig erteilten Einwilligung der betroffenen Person.

Bei der Registrierung auf der Website von Norav wird ferner die vom *Internet-Service-Provider* (ISP) der betroffenen Person vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten dient zur Verhinderung eines – eventuellen – Missbrauchs der von der Norav angebotenen Funktionen oder Dienstleistungen und um im Bedarfsfall die Aufklärung begangener Straftaten zu ermöglichen. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe einer Strafverfolgung dient.

Die betroffene Person erhält jederzeit von Norav auf Anfrage Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über die betroffene Person gespeichert sind. Ein Widerruf der von der betroffenen Person freiwillig erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für einen Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail oder Post an Norav. Auf Wunsch oder Hinweis der betroffenen Person korrigiert oder löscht Norav personenbezogene Daten, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

8.3 Bei Nutzung des Angebots für einen Newsletter

Im Rahmen der Registrierung auf der Norav Website erhält die betroffene Person die Möglichkeit, den Norav Newsletter zu abonnieren. Welche personenbezogenen Daten für die Zustellung des Newsletters übermittelt werden, ergibt sich aus der während der Registrierung verwendeten Eingabemaske.

Norav nutzt den Newsletter regelmäßig, um Kunden über Neuigkeiten, Angebote und Aktionen zu informieren. Der Newsletter kann allerdings nur zugestellt werden, wenn die betroffene Person sich **a)** für das Abonnement des Newsletters entschieden und **b)** eine gültige E-Mail Adresse übermittelt hat. Sowohl aus Gründen der Sicherheit, als auch aus rechtlichen Gründen erhält die betroffene Person bei der Anmeldung zum Newsletter erstmalig eine Bestätigungsmail, im sogenannten *Double-Opt-In-Verfahren*. Durch Anklicken des in der Mail enthaltenen Links autorisiert der Inhaber der E-Mail-Adresse als betroffene Person den Empfang des Newsletters.

Beim Abonnieren des Norav Newsletters wird ferner die vom *Internet-Service-Provider* (ISP) der betroffenen Person vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten dient dazu eine – eventuelle – missbräuchliche Nutzung der E-Mail-Adresse einer betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient somit der rechtlichen Absicherung für beide Parteien.

Die für das Abonnement des Newsletters übermittelten personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Das Abonnement des Newsletters kann jederzeit von der betroffenen Person gekündigt werden, d.h. die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, welche die betroffene Person für den Erhalt des Newsletters erteilt hat, kann von dieser jederzeit widerrufen werden. Für den Widerruf der Einwilligung wird in jedem Newsletter ein entsprechender Link veröffentlicht. Desweiteren kann die betroffene Person auch jederzeit die erteilte Einwilligung zum Erhalt des Newsletters direkt auf der Norav Website widerrufen oder Norav dies auf andere Weise mitteilen.

8.7 Nutzung von Analyse-Diensten

Die nachfolgend aufgeführten Maßnahmen der eingesetzten Analyse-Dienste erfolgen auf Grundlage von *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe f, DS-GVO*. Die Norav möchte mit diesen Maßnahmen eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung der Webseite sicherstellen. Außerdem wird mittels dieser Maßnahmen die Nutzung der Website statistisch erfasst und für eine Optimierung des Angebotes auf der Website ausgewertet.

Diese Interessen sind als berechtigt im Sinne der Vorschrift gemäß *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe f, DS-GVO* anzusehen. Die zur Analyse herangezogenen Daten und Datenkategorien können den eingesetzten Analyse-Diensten entnommen werden.

a) Nutzung von „Google Analytics“

Norav verwendet auf ihrer Website den Webanalysedienst „Google Analytics“ von **Google Inc.** (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend einfach „Google“). Dies dient dem Zweck der Analyse des Nutzungsverhaltens der Website Besucher, um das Website-Angebot weiter zu optimieren und für eine bedarfsorientierte Gestaltung der Website zu sorgen. *Google Analytics* erstellt pseudonymisierte Nutzungsprofile und verwendet Cookies (s.a. Absatz 4), um die Nutzung durch die Besucher der Norav Website zu analysieren. Die durch den Cookie gewonnenen Informationen über die Nutzung der Norav Website umfassen:

- Typ des verwendeten Browsers
- Version des verwendeten Browsers
- Zuvor besuchte Website über die zu Norav gelangt wurde (Referrer URL)
- IP-Adresse bzw. Hostname des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Informationen über die Nutzung der Website durch die betroffene Person werden an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert. Auf der Norav Website ist die *IP-Anonymisierung* aktiviert, wodurch die IP-Adresse des Endgeräts der betroffenen Person zuvor von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt. Die vom Browser auf dem Endgerät der betroffenen Person übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Daten werden gegebenenfalls auch in die USA übermittelt. Für Datenübermittlungen in die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, das "Privacy Shield", vorhanden. Google nimmt am "Privacy Shield" teil und hat sich den Vorgaben unterworfen. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe f, DS-GVO* aus dem berechtigten Interesse an der bedarfsorientierten und zielgerichteten Gestaltung der Website. Die betroffene Person hat das Recht aus Gründen, die sich aus deren besonderer Situation ergeben, jederzeit dieser auf *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe f, DS-GVO* beruhenden Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Die betroffene Person kann dazu die Speicherung von Cookies durch die Auswahl entsprechender technischer Einstellungen in der Browser-Software verhindern. **Bitte beachten**, dass durch diese Einstellung aber dann eventuell nicht alle Funktionen der Norav Website vollumfänglich nutzbar sind. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz bei „Google Analytics“ können unter [Google.com/analytics](https://www.google.com/analytics) abgerufen werden.

b) Nutzung von „Google Adwords Conversion-Tracking“

Norav nutzt außerdem auf ihrer Website „Google AdWords“ und die darin enthaltene Besuchsaktionsauswertung „Conversion-Tracking“ von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend einfach „Google“).

Erfolgt der Zugriff auf die Norav Website durch die betroffene Person über die Auswahl einer von Google geschalteten Anzeige, wird ein Cookie für das *Conversion-Tracking* erzeugt. Diese auf dem Endgerät der betroffenen Person abgelegten Cookies haben eine begrenzte Gültigkeit von 30 Tagen, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn die betroffene Person eine oder mehrere Seiten der Norav Website besucht und die Gültigkeit des *Conversion-Tracking Cookie* noch nicht abgelaufen ist, kann Google feststellen, dass der Nutzer durch Anklicken einer Anzeige zur Norav Website weitergeleitet wurde.

Norav erhält von Google die Information über die Anzahl Nutzer, die im gegebenen Zeitraum durch Auswahl der Anzeige zur Norav Website weitergeleitet wurden. Da jeder *Google AdWords* Kunde ein eigenes individuelles Cookie erhält, ist eine Nachverfolgung über die Website von *Google AdWords* Kunden nicht möglich. Norav erhält von Google keine Informationen, mit deren Hilfe sich Nutzer persönlich identifizieren lassen würden. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe f, DS-GVO* aus dem berechtigten Interesse an zielgerichteter Werbung und der Analyse der Wirkung und Effizienz dieser Werbung. Die betroffene Person hat das Recht aus Gründen, die sich aus deren besonderer Situation ergeben, jederzeit dieser auf *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe f, DS-GVO* beruhenden Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Die betroffene Person kann dazu die Speicherung von Cookies durch die Auswahl entsprechender technischer Einstellungen in der Browser-Software verhindern. So kann zum Beispiel der Browser auf dem Endgerät der betroffenen Person so eingestellt werden, dass ganz gezielt Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden. Weitere Informationen zum Google Conversion-Tracking und die Datenschutzerklärung von Google sind über den Link services.google.com abrufbar.

9 Rechte der betroffenen Person

9.1 Recht auf Bestätigung

Jede betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber eingeräumte Recht, von Norav eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Zur Inanspruchnahme dieses Bestätigungsrechts kann sich die betroffene Person jederzeit an einen Mitarbeiter von Norav wenden oder eine Formlose Mail an den Datenschutzbeauftragten (s.a. *Absatz 3*) senden.

9.2 Recht auf Auskunft

Nach Artikel 15, DS-GVO hat jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person das Recht, jederzeit von Norav unentgeltliche Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Insbesondere steht der betroffenen Person Auskunft über folgende Informationen zu:

- Verarbeitungszwecke;
- Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden;
- Geplante Speicherdauer;
- Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- Alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, sofern die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden;
- Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22, Abs. 1 und 4 DS-GVO und ggfs. aussagekräftige Informationen zu deren Einzelheiten.

Zur Inanspruchnahme dieses Auskunftsrechts kann sich die betroffene Person jederzeit an einen Mitarbeiter von Norav wenden oder eine Formlose Mail an den Datenschutzbeauftragten senden (s.a. Absatz 3).

9.3 Recht auf Berichtigung

Nach Artikel 16, DS-GVO hat jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person das Recht, unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten oder die Vervollständigung der bei Norav gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Zur Inanspruchnahme dieses Berichtigungsrechts kann sich die betroffene Person jederzeit an einen Mitarbeiter von Norav wenden oder eine Formlose Mail an den Datenschutzbeauftragten senden (s.a. Absatz 3).

9.4 Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden)

Nach Artikel 17, DS-GVO hat jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person das Recht, die unverzügliche Löschung der bei Norav zur betroffenen Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit einer der nachfolgenden Gründe zutrifft und eine Verarbeitung der Daten nicht erforderlich ist:

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf andere Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.

- Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, die für eine Verarbeitung gemäß *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe a, DS-GVO* oder *Artikel 9, Abs. 2, Buchstabe a, DS-GVO* erteilt wurde und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Die betroffene Person legt gemäß *Artikel 21, Abs. 1, DS-GVO* Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß *Artikel 21, Abs. 2, DS-GVO* Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten, dem Norav unterliegt, erforderlich.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß *Artikel 8, Abs. 1, DS-GVO* erhoben.

Zur Inanspruchnahme dieses Rechts auf Löschung personenbezogener Daten, wenn einer der vorgenannten Gründe zutrifft, kann sich die betroffene Person jederzeit an einen Mitarbeiter von Norav wenden oder eine Formlose Mail an den Datenschutzbeauftragten senden (s.a. *Absatz 3*).

9.5 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Nach *Artikel 18, DS-GVO* hat jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person das Recht, von Norav die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person bestritten
- Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist unrechtmäßig, die betroffene Person lehnt jedoch die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Norav benötigt die personenbezogenen Daten nicht länger für die Zwecke der Verarbeitung, jedoch benötigt die betroffene Person diese noch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Die betroffene Person hat gemäß *Artikel 21, Abs. 1, DS-GVO* Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe der Norav gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

Zur Inanspruchnahme dieses Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten, wenn einer der vorgenannten Gründe zutrifft, kann sich die betroffene Person jederzeit an einen Mitarbeiter von Norav wenden oder eine Formlose Mail an den Datenschutzbeauftragten senden (s.a. *Absatz 3*).

9.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Nach *Artikel 20, DS-GVO* hat jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person das Recht, von Norav zu verlangen, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche Norav durch die betroffene Person bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Desweiteren hat die betroffene Person das Recht, diese personenbezogenen Daten, welche Norav durch sie bereitgestellt wurden, ohne Behinderung durch Norav an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Dieses Recht auf Datenübertragbarkeit gilt, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe a, DS-GVO* oder *Artikel 9, Abs. 2, Buchstabe a, DS-GVO* oder auf einem Vertrag gemäß *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe b, DS-GVO* beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt und sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche Norav übertragen wurde.

Außerdem hat die betroffene Person bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß *Artikel 20, Abs. 1, DS-GVO* das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von Norav an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Zur Geltendmachung des Rechts auf Datenübertragbarkeit kann sich die betroffene Person jederzeit an einen Mitarbeiter von Norav wenden oder eine Formlose Mail an den Datenschutzbeauftragten senden (s.a. *Absatz 3*).

9.7 Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Nach *Artikel 7, Abs. 3, DS-GVO* hat jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person das Recht, ihre einmal erteilte Einwilligung gegenüber Norav zu widerrufen. Dieser Widerruf hat zur Folge, dass Norav die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die auf der einmal erteilten Einwilligung beruhte, nicht mehr fortführen wird.

9.8 Recht auf Widerspruch

Nach *Artikel 21, DS-GVO* hat jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe e oder f, DS-GVO* erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Mit Geltendmachung des Rechts auf Widerspruch durch die betroffene Person, wird Norav die personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, es können entweder zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn Norav personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung der Daten zum Zweck derartiger Werbung Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für das sogenannte Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn die betroffene Person gegenüber Norav der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung widerspricht, wird Norav die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Die betroffene Person hat zudem das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, welche bei Norav zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder gemäß *Artikel 89, Abs. 1, DS-GVO* zu statistischen Zwecken erfolgen, Widerspruch einzulegen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

Zur Ausübung des Rechts auf Widerspruch kann sich die betroffene Person jederzeit an einen Mitarbeiter von Norav wenden oder eine Formlose Mail an den Datenschutzbeauftragten senden (s.a. *Absatz 3*). Ferner steht es der betroffenen Person frei, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft, ungeachtet der *Richtlinie 2002/58/EG*, ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

9.9 Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, keiner Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht, einschließlich Profiling und die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, sofern die Entscheidung

- a) nicht für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und Norav erforderlich ist
- b) oder aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen Norav unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen der betroffenen Person enthalten
- c) oder mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person erfolgt.

Wenn die Entscheidung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und Norav erforderlich ist oder wenn sie mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person erfolgt, wird Norav angemessene Maßnahmen ergreifen, um die Rechte und Freiheiten sowie die berechtigten Interessen der betroffenen Person zu wahren, wozu u.a. das Recht auf Verlangen des Eingreifens einer Person seitens Norav, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

Zur Geltendmachung der Rechte der betroffenen Person mit Bezug auf automatisierte Entscheidungen, kann sich die betroffene Person jederzeit an einen Mitarbeiter von Norav wenden oder eine Formlose Mail an den Datenschutzbeauftragten senden (s.a. Absatz 3).

10. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Dem Unternehmen Norav dient *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe a, DS-GVO* als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge bei denen eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck eingeholt wird. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags zwischen Norav und der betroffenen Person erforderlich, wie dies z.B. bei Verarbeitungsprozessen für die Erbringung einer Dienstleistung der Fall ist, beruht die Verarbeitung der Daten auf *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe b, DS-GVO*. Dies gilt auch für Verarbeitungsprozesse, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, wie z.B. bei Anfragen zu Produkten oder Leistungen.

Besteht für Norav eine rechtliche Verpflichtung, durch die eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich ist, wie z.B. Erfüllung steuerrechtlicher Pflichten, so beruht die Verarbeitung der Daten auf *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe c, DS-GVO*.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen von Norav oder eines Dritten erforderlich und diese überwiegen die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, beruht die Verarbeitung der Daten auf *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe f, DS-GVO*. Der Europäische Gesetzgeber geht diesbezüglich davon aus, dass ein berechtigtes Interesse anzunehmen sein könnte, wenn die betroffene Person ein Kunde von Norav ist.

11. Berechtigte Interessen für Norav oder Dritte an der Verarbeitung

Sofern die Verarbeitung personenbezogener Daten auf *Artikel 6, Abs. 1, Buchstabe f, DS-GVO* basiert, ist das berechtigte Interesse von Norav die Ausübung der Geschäftstätigkeit zugunsten des Wohlergehens aller bei ihr angestellten Mitarbeiter.

Norav ist berechtigt, zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus und im Zusammenhang mit der Kundenbeziehung, personenbezogene Daten an verbundene in der EU ansässige Unternehmen zu übermitteln.

12. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

13. Vorschriften zur Bereitstellung personenbezogener Daten, Pflichten der betroffenen Person und Folgen der Nichtbereitstellung.

Hiermit erklärt Norav gegenüber der betroffenen Person, dass eine Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. durch Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Regelungen (z.B. Angaben zum Vertragspartner) ergeben kann.

So ist eine betroffene Person zum Beispiel verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen, damit diese für einen Vertragsabschluss erforderlichen Daten durch Norav verarbeitet werden können. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit der betroffenen Person nicht geschlossen werden kann.

14. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand **November 2019**.

Durch die Weiterentwicklung der Norav Website und darüber verfügbare Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Norav Website unter dem untenstehenden Link abgerufen und ausgedruckt werden.